**ДОГОВОР №\_\_**

**об оказании транспортных услуг**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2017г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Арктик-энерго»,** именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице генерального директора Каменковой Ольги Александровны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по предоставлению автотранспорта, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Под автотранспортным обслуживанием для целей настоящего Договора понимается предоставление транспортных средств определенной марки для перевозки пассажиров по маршруту и в сроки, согласованные Сторонами на основании заявок Заказчика.

**2. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

2.1. Заказчик по телефону (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не позднее, чем за шестьдесят минут (предварительный заказ) до предполагаемой даты (остальные заказы будут приняты как «текущий») предоставления транспортного средства, подает Исполнителю заявку на транспортное обслуживание, далее по тексту «Заявку».

2.2. Заявка должна содержать следующую информацию:

- время и место подачи транспортного средства;

- маршрут поездки;

- сроки поездки;

- требуемое количество посадочных мест (не более четырех на одно автотранспортное средство)

- Ф.И.О. ответственного лица за данный заказ, обладающего правом подписи отчетных документов.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. В соответствии с настоящим Договором **Исполнитель** **обязуется:**

3.1.1. Оказывать Заказчику услуги по организации аренды автомобильного транспорта с экипажем на основании заявок Заказчика.

3.1.2. Предоставлять Заказчику технически исправные, полностью укомплектованные транспортные средства, точно в указанное в Заявке Заказчика место и время.

3.1.3. Водитель обязан иметь опрятный внешний вид.

3.1.4. Поддерживать чистоту транспортных средств во время исполнения заявки Заказчика.

3.1.5. Обеспечивать соответствие профессиональных качеств и квалификации водителей, обслуживающих предоставленные транспортные средства с соблюдением безопасности движения.

З.1.6. Оказывать услуги собственными силами без привлечения сторонних организаций.

3.1.7. Обеспечивать транспортные средства мобильной связью.

3.1.8. Информировать Заказчика обо всех случаях вынужденной задержки транспортного средства в пути; в случае неисправности транспортного средства по обязательному согласованию с Заказчиком обеспечивать его замену в кратчайшие сроки, при этом время подачи другого транспортного средства не подлежит оплате со стороны Заказчика.

3.1.9. Нести все расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

3.2. В соответствии с настоящим Договором **Исполнитель вправе**:

3.2.1.Отказать от предоставления транспортного средства с экипажем Заказчику в случае, если использование транспортного средства будет связано с перевозкой лиц с видимыми признаками состояния алкогольного, наркотического, токсического опьянения, при возникновении непосредственной угрозы жизни и здоровью экипажа (водителя) транспортного средства, при наличии опасных и легковоспламеняющихся грузов и/или животных без намордника.

3.2.2.В любое время осуществлять контроль по использованию автотранспорта Заказчиком.

3.2.3.Оставляет за собой право изменять тарифы на свои услуги пропорционально изменениям затрат на эксплуатацию транспортных средств, но не более одного раза в год.

3.2.4. В случае если заявка на оказание услуг была размещена Заявителем ранее, а на момент начала оказания услуг действуют «особые условия» и применяются повышающие коэффициенты, то Исполнитель информирует Заказчика до начала оказания услуг о применении повышающих коэффициентов при расчете стоимости оказываемых услуг.

3.2.5. В случае если Заявитель (устно) подтверждает размещение заявки и пользуется услугами Исполнителя, то он обязан оплатить стоимость поездки, с учетом повышающих коэффициентов.

3.3. В соответствии с настоящим Договором **Заказчик обязуется:**

3.3.1.Передавать Исполнителю Заявку на перевозку по телефону не позднее шестидесяти минут до предполагаемой даты предоставления транспортного средства. Список лиц, уполномоченных заказывать услуги по настоящему договору, указан в Приложении №2 к настоящему договору.

3.3.2. Использовать заказываемое транспортное средство по назначению в пределах срока и по маршруту, указанному в Заявке. Выполнение дополнительного заказа возможно только по согласованию с диспетчерской службой Исполнителя, при этом представителю Заказчика, ФИО которого указанно в Заявке, необходимо поставить подпись об отклонении от маршрута в «талоне заказчика» (Приложение №1 к настоящему Договору).

3.3.3. При оформлении Заявок учитывать число посадочных мест и объем багажного отделения в заказываемом транспортном средстве.

3.3.4. Оплачивать услуги Исполнителя в размере и в сроки, определенные условиями настоящим Договором.

3.3.5. Соблюдать чистоту и порядок на всем протяжении маршрута в автотранспорте (курение и употреблении спиртных напитков не допускается).

3.3.6. Самостоятельно оплачивать все используемые платные стоянки по маршруту следования транспортного средства (на вокзалах, в аэропортах, муниципальных стоянках и т.п.).

3.3.7. Подтверждать фактически оказанные Исполнителем услуги в талоне Заказчика с указанием: времени, маршрута и стоимости предоставленных услуг (Приложение №1 к настоящему Договору).

**4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Оплата транспортных услуг производится Заказчиком в соответствии с тарифами, установленными в Приложениях № 4 настоящего Договора. В случае предоставления Заказчику другого транспорта стоимость услуг подлежит согласованию Сторонами и фиксируется Исполнителем в подтверждении выполнения Заявки.

4.2. Факт оказания услуг оформляется путем подписания сторонами Акта об оказании услуг (Приложение №3 к настоящему договору) в двух экземплярах, которые направляются Заказчику и подписываются в течение 5 (пяти) дней с момента их получения. Один оформленный экземпляр Акта Заказчик возвращает Исполнителю.

4.3. При наличии разногласий при подписании Акта об оказании услуг, Заказчик направляет в адрес Исполнителя свои мотивированные возражения в письменной форме не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта от Исполнителя.

4.4. Факт не подписания или невозвращение Акта, а также не предоставления в указанный срок Заказчиком письменных замечаний Исполнителю, означает принятие оказанных услуг в полном объеме и по юридическим последствиям приравнивается к подписанию Заказчиком Акта об оказании услуг.

4.5. Оплата транспортных услуг по настоящему договору производится на основании счетов, выставляемых Заказчику по истечении календарного месяца, в течение которого он пользовался услугами Исполнителя. Счет выставляется Исполнителем в течение 5 дней после окончания расчетного месяца.

4.6. Оказанные исполнителем услуги оплачиваются Заказчиком в рублях путем перечисления денежных средств по безналичному расчету на банковский счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре в течение 10 (десяти) дней месяца, следующего за расчетным.

4.7. Размер оплаты за выполненные услуги определяется на основании тарифов, указанных в Приложениях № 4 к настоящему Договору, являющимися его неотъемлемой частью. Размер тарифов указан без учета НДС.

4.8. Все банковские расходы оплачиваются стороной, осуществляющей платеж.

4.9. Обязанность к оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и подписания Акта выполненных работ.

4.10. Исполнитель обязуется прилагать к счету на оплату услуг Акт об оказании услуг и копии талонов Заказчика.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения договорных обязательств по подтвержденной Заявке одной из Сторон эта сторона обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки, подтвержденные документально, в соответствии с действующим законодательством.5.2. В случае нарушения сроков оплаты, указанных в п. 4.6. настоящего Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,5% от суммы выставленного счета за каждый день просрочки.

5.3. В случае причинения вреда автотранспортному средству по установленной вине Заказчика, последний возмещает причиненные убытки, связанные с восстановлением автотранспортного средства в полном объеме. Заказчик не несет ответственности как за ущерб, причиненный не по его вине в результате аварии (ДТП) или несчастного случая автотранспорту Исполнителя, клиентам и пассажирам, так и за связанные с этим убытки, нанесенные третьим лицам.

5.4. В случае отказа Заказчика от аренды подтвержденного Исполнителем автотранспорта уведомлять об этом Исполнителя не менее чем за 15 минут до ее осуществления, в противном случае Заказчик обязуется выплачивать Исполнителю штраф в размере 100 % минимальной стоимости заказа.

5.5. В случае, если заказанный автотранспорт не прибыл по вызову или Исполнитель отказался от предоставления автотранспорта по принятой и подтвержденной им Заявке Заказчика, Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 100 % минимальной стоимости заказа.

**6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Единственным основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы.

Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 ГК Российской Федерации.

6.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно письменно (в том числе и по факсу) известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению таких именно обязанностей по настоящему Договору она препятствует.

6.3. В случае не уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

6.4. В случае, если действие непреодолимой силы продлится на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящего Договора.

6.5. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден свидетельством, выданным компетентным государственным органом.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

7.2. Претензия предъявляется не позднее одного месяца с момента возникновения спора.

7.3. Сторона, получившая претензию, в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения, обязана ее рассмотреть и направить ответ.

7.4. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, либо неполучения в 30-дневный срок ответа на претензию, они подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.

**8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. При работе с Заказчиком водитель Исполнителя поступает в его распоряжение; при этом, руководствуясь своей должностной инструкцией, он несет ответственность, как за ее исполнение, так и выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, правилам ЕСТР, иным правовым актам.

8.2. В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 31.12.2017 год.

9.2. Договор считается пролонгированным на следующий срок, если за 10 дней до срока его окончания ни одна из Сторон в письменном виде не заявила о своем намерении его расторгнуть.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными и являются его неотъемлемой частью, если они совершены в письменной форме, надлежаще оформлены и подписаны уполномоченными представителями Сторон и содержат прямую ссылку на настоящий Договор.

9.4. При намерении одной из Сторон расторгнуть настоящий Договор, она должна сообщить о своих намерениях другой Стороне не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора.

9.5. Досрочное расторжение Договора может быть осуществлено на основании и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

При прекращении или расторжении настоящего Договора все расчеты должны быть произведены не позднее 7 (семи) банковских дней со дня прекращения или расторжения Договора.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.2. К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:

Приложение №1 – Образец заявки на перевозку пассажиров.

Приложение №2 – Образец перечня должностных лиц, имеющих право заказа транспортных средств.

Приложение №3 – Образец реестра оказанных услуг (акта выполненных работ).

Приложение №4 – Образец тарифы на пассажирские перевозки.

**11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | **ЗАКАЗЧИК** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ООО «Арктик-энерго»** |
|  | 184511, Мурманская обл., г. Мончегорск,  ул. Кольская, д. 6А  ИНН/КПП 5107910347/510701001  р/с 40702810693610000009  Банковские реквизиты:  Северо-Западном филиал ПАО  РОСБАНК г. Санкт-Петербург  к/счет 30101810100000000778  БИК 044030778  ОКПО 94322709, ОКВЭД 35.14  Тел/факс (81536) 6-60-31/7-76-76 |
| **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**" | **Генеральный директор** |
|  | **ООО «Арктик-энерго»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О. А. Каменкова |
| «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 год | «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 год |
| М.П. | М.П |

Приложение № 1

к договору об оказании транспортных услуг

от \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_

ОБРАЗЕЦ Заявки на перевозку пассажиров

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | позывной | | |  | № | позывной | | |  | № | позывной | | |
| ООО "\_\_\_\_\_\_\_г" | | т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  | ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_" | | т. \_\_\_\_\_\_\_\_ | |  | ООО "\_\_\_\_\_\_" | | т. \_\_\_\_\_\_\_ | |
| **ООО «Арктик-энерго»** | | | |  | **ООО «Арктик-энерго»** | | | |  | **ООО «Арктик-энерго»** | | | |
| Дата |  | время |  |  | Дата |  | время |  |  | Дата |  | время |  |
| Маршрут | | | Время |  | Маршрут | | | Время |  | Маршрут | | | Время |
|  | | |  |  |  | | |  |  |  | | |  |
|  | | |  |  |  | | |  |  |  | | |  |
|  | | |  |  |  | | |  |  |  | | |  |
|  | | |  |  |  | | |  |  |  | | |  |
|  | | |  |  |  | | |  |  |  | | |  |
| Стоимость: | | |  |  | Стоимость: | | |  |  | Стоимость: | | |  |
| Подпись: | | | |  | Подпись: | | | |  | Подпись: | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение №2

К договору №\_\_\_\_\_\_

От «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2017г.

**Список лиц ООО «Арктик-энерго», уполномоченных осуществлять заказ услуг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Должность | Контактный телефон |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| **Директор ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**» | **Генеральный директор**  **ООО «Арктик-энерго»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 год | «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 год |
| М.П. | М.П. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Приложение №\_ к договору № от \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_г** | | | | | | | | | | |
| **Реестр оказанных услуг (Акт выполненных работ) за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г.** | | | | | | | | | | |
| № п/п | дата/время подачи | Адрес подачи | Адрес назначения | заезд | Ожидание, мин | Остановка | Марка | Гос. № | Подпись водителя | Сумма, руб. |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 210 мин. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  | 110 мин. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Итого:** |  |  |  |  |  |  | **руб.** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Исполнитель |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение №4

к договору №\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2017г.

**Тарифы на пассажирские перевозки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Населенный пункт** | **Километраж** | **Стоимость (руб.)** |
|  |  |  |
|  |  |  |

.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Исполнитель** | **Заказчик** | | Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Генеральный директор  ООО «Арктик-энерго» | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Каменкова О. А. | | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 год | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г**.** | | М.П. | М.П. | |  |