*(ТИПОВАЯ ФОРМА)*

**ДОГОВОР ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ №**

г. Мончегорск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Арктик-энерго»** **(сокращенное наименование ООО «Арктик-энерго»),** именуемое в дальнейшем **«Гарантирующий поставщик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(должность и ФИО уполномоченного лица)*, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(уполномочивающий документ)*, с одной стороны,

и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(ФИО контрагента),* «\_\_\_» *(число)* \_\_\_\_\_\_\_\_ *(месяц)* \_\_\_\_\_\_\_ *(год рождения)* г.р.,имеющий (-ая) паспорт \_\_\_\_ *(серия)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(номер)*, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(кем, когда выдан),* именуемый (-ая) в дальнейшем **«Потребитель»**, с другой стороны,

а вместе именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Гарантирующий поставщик обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу по электроснабжению в объеме, необходимом для обеспечения бытовых нужд Потребителя, а также путем заключения договоров с третьими лицами обеспечивать оказание услуг по передаче электрической энергии и иных услуг, неразрывно связанных с процессом снабжения электрической энергией Потребителя, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать предоставленную коммунальную услугу по электроснабжению и оказанные услуги, неразрывно связанные с процессом снабжения электрической энергией Потребителя на условиях, установленных настоящим договором.
   2. Объектом электроснабжения является:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование, тип объекта),* расположенный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(адрес объекта),*принадлежащий на праве собственности [аренды / ином праве][[1]](#footnote-1) Потребителю, подтверждённом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(номер и дата свидетельства, иного правоустанавливающего документа).*
   3. На момент заключения настоящего договора в жилом помещении из\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(количество)* комнат (ы) проживает (зарегистрировано) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(количество)* человек.
   4. Граница раздела балансовой принадлежности электрических сетей и эксплуатационной ответственности сторон устанавливается документами о технологическом присоединении, подписанными уполномоченными лицами Потребителя и сетевой организации, кроме того, в случае опосредованного присоединения - представителем владельца электросетевого хозяйства, к которому присоединены энергопринимающие устройства Потребителя (Приложение № 3 к настоящему договору (Приложение может отсутствовать в случае не предоставления Потребителем указанных актов).
2. **Понятия и термины, используемые в договоре**

Стороны договорились понимать используемые в настоящем договоре термины в следующем значении:

* 1. **Безучетное потребление** - потребление электрической энергии с нарушением установленного договором электроснабжения порядка учета электрической энергии со стороны Потребителя, выразившимся во вмешательстве в работу РПУ, обязанность по обеспечению целостности и сохранности которого возложена на Потребителя, в том числе в нарушении (повреждении) пломб и (или) знаков визуального контроля, нанесенных на РПУ, в несоблюдении установленных договором сроков извещения об утрате (неисправности) РПУ, а также в совершении Потребителем иных действий (бездействий), которые привели к искажению данных об объеме потребления электрической энергии (мощности).
  2. **Внутридомовые инженерные системы** - инженерные коммуникации (сети), электрическое и иное оборудование, предназначенное для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до жилого дома.
  3. **Гарантирующий поставщик** - коммерческая организация, осуществляющая поставку электрической энергии потребителям электрической энергии на территории своей зоны деятельности.
  4. **Граница балансовой принадлежности** - линия раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (электрических сетей) Сетевой организации, определяющая границу балансовой принадлежности сетей между Сетевой организацией и Потребителем (устанавливается актом (актами) разграничения границ балансовой принадлежности сторон).
  5. **Коммунальный ресурс** - электрическая энергия, используемая для предоставления коммунальной услуги.
  6. **Коммунальная услуга** - осуществление деятельности по подаче потребителю коммунального ресурса с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).
  7. **Норматив потребления коммунальной услуги** - количественный показатель объема потребления коммунального ресурса, утверждаемый в установленном порядке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета и в иных случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг.
  8. **Ограничение предоставления коммунальной услуги** – временное уменьшение объема электроэнергии, поставляемого Потребителю.
  9. **Опосредованное присоединение –** присоединение к электрическим сетям Сетевой организации через энергетические установки производителей электрической энергии, объекты электросетевого хозяйства лиц, не оказывающих услуги по передаче электрической энергии или бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, которые имеют непосредственное присоединение к сетям сетевых организаций.
  10. **Платёжный документ –** счет-квитанция на оплату стоимости электроэнергии, выставленная Потребителю за расчетный период.
  11. **Потери электрической энергии -** количество электрической энергии, не учтенное приборами учета. В случае если расчетный прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности электросетей, объем принятой в электросети Потребителя электрической энергии корректируется с учетом величины нормативных потерь электрической энергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности электросетей до места установки прибора учета.
  12. **Потребитель** - собственник жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.
  13. **Правила предоставления коммунальных услуг -** Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354.
  14. **Приостановление предоставления коммунальной услуги** - временное прекращение подачи Потребителю электроэнергии.
  15. **Расчетный период –** установленный договором регулярный и периодичный отрезок времени, по истечении которого сведения о физическом и стоимостном объеме принятой Потребителем энергии обобщаются и точно идентифицируют обязательства Потребителя по оплате потребленной электроэнергии и услуг, неразрывно связанных с процессом снабжения электрической энергией.
  16. **Расчетный прибор учета (РПУ)** – расчетный прибор учета, система учета, на основании показаний которого определяется количество поставленной электрической энергии.
  17. **Сетевая организация -** коммерческая организация, оказывающая услуги по передаче электрической энергии и иные услуги, неразрывно связанные с процессом снабжения электрической энергией Потребителя, с использованием объектов электросетевого хозяйства (централизованные сети инженерно-технического обеспечения), принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании. Функции сетевой организации может выполнять организация, не оказывающая услуги по передаче электрической энергии, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства Потребителей. На момент заключения настоящего договора сетевой организацией являются АО «Мончегорские электрические сети» и (или) АО «Кольская горно-металлургическая компания».
  18. **Тарифы на электроэнергию –** система ценовых ставок, по которым осуществляются расчеты за электрическую энергию.
  19. **Точка поставки электрической энергии –** место в электрической сети, находящееся на границе балансовой принадлежности внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения Сетевой организации, являющееся местом исполнения обязательств по договору электроснабжения (устанавливается документами о технологическом присоединении).
  20. **Централизованные сети инженерно-технического обеспечения** - совокупность коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам.

Значение иных терминов и определений, используемых в настоящем договоре, определяется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Права и обязанности сторон**
   1. **Гарантирующий поставщик обязан:**
      1. Закупать электроэнергию на оптовом и (или) розничном рынках, с целью предоставления коммунальной услуги по электроснабжению Потребителю, и отпускать ее Потребителю в соответствии с установленными настоящим договором условиями. Качество и параметры электроэнергии, поставляемой по настоящему договору, должны соответствовать требованиям действующего стандарта (ГОСТ), в точках поставки электроэнергии.
      2. Обеспечить Потребителю оказание услуг по передаче электрической энергии и иных услуг, неразрывно связанных с процессом снабжения электрической энергией Потребителя, путем заключения договоров с третьими лицами.

**3.1.3.** Уведомлять Потребителя об изменении цен (тарифов) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов Постановления об установлении тарифов на электрическую энергию на следующий период регулирования путем публикации в средствах массовой информации и на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет www.arctic-energo.ru.

**3.1.4**. В случае перехода Потребителя на обслуживание к вновь назначенному гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации) перечислить суммы платежей, полученные по настоящему договору на дату прекращения его действия, в размере, превышающем стоимость потребленной электроэнергии, Потребителю либо по письменному заявлению Потребителя – вновь назначенному гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации) в течение 30 (тридцати) дней с даты прекращения действия настоящего договора.

**3.1.5**. Производить в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, расчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу по электроснабжению и при наличии оснований производить перерасчет (в связи с предоставлением электроэнергии ненадлежащего качества, с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, с получением данных в ходе проверки достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях РПУ).

**3.1.6.** Предоставлять в уполномоченные органы социальной поддержки населения информацию, необходимую для расчета компенсации расходов Потребителя по оплате коммунальной услуги по электроснабжению за счет средств соответствующих бюджетов.

* 1. **Гарантирующий поставщик имеет право:**

**3.2.1.** В порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, инициировать приостановление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

Без предварительного уведомления Потребителя в случаях:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются электроснабжение с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления электроэнергии, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления электроэнергии установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутридомового оборудования, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

С предварительным уведомлением Потребителя в случаях:

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги по электроснабжению в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, в соответствии с п. 3.2.2. настоящего договора;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения - через 10 (десять) рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

**3.2.2**. Инициировать приостановление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению в отношении внутридомовых инженерных систем Потребителя в связи с неисполнениемили ненадлежащим исполнением им своих обязательств, в следующем порядке.

В случае неполной оплаты Потребителем предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению, в порядке и сроки установленные настоящим договором, электроснабжение приостанавливается.

Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги по электроснабжению понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате электроэнергии за 1 (один) расчетный период в размере, превышающем сумму двухмесячных размеров платы за коммунальную услугу по электроснабжению, исчисленных исходя из норматива потребления независимо от наличия или отсутствия РПУ и тарифа на электроэнергию, действующего на день ограничения, при условии отсутствия заключенного Потребителем с Гарантирующим поставщиком соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем такого соглашения.

При этом не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до приостановления предоставления коммунальной услуги по электроснабжению Гарантирующий поставщик направляет Потребителю заказным письмом с уведомлением о вручении «Уведомление о приостановлении предоставления коммунальной услуги по электроснабжению» (далее - Уведомление). Доказательством направления уведомления является почтовая квитанция.

Уведомление так же может быть доставлено Потребителю путем вручения под расписку, или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги по электроснабжению текста соответствующего Уведомления, или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем.

При непогашении Потребителем в полном объеме суммы задолженности (указанной в Уведомлении), в течение установленного в Уведомлении срока, оказание услуги по электроснабжению приостанавливается без дополнительного уведомления Потребителя.

**3.2.3.** Требоватьвозмещения расходов, связанных с приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги Потребителю.

**3.2.4**. Возобновить, в течение 2 (двух) календарных дней, предоставление коммунальной услуги по электроснабжению после приостановления за неоплату или несвоевременную оплату, в установленные договором сроки платежей, только в случае полной оплаты Потребителем задолженности (указанной в Уведомлении) и расходов Гарантирующего поставщика по приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

**3.2.5**. Осуществлять не чаще одного раза в 3 (три) месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях РПУ, установленных в жилых помещениях и домовладениях, путем посещения помещений и домовладений, в которых установлены эти РПУ, а также проверку состояния указанных РПУ (не чаще одного раза в месяц в случае установки указанных РПУ вне помещений и домовладений в месте, доступ к которому может быть осуществлен без присутствия потребителя, и в нежилых помещениях).

**3.2.6.** Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

для снятия показаний РПУ;

для доставки платежных документов потребителям;

для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям.

**3.2.7.** Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по электроснабжению или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения информации на официальной странице Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

**3.2.8.** Начислять Потребителю, несвоевременно и (или) не полностью оплатившему коммунальную услугу по электроснабжению Гарантирующему поставщику, пени, рассчитанные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.2.9.** Осуществлять иные права и действия, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг.

* 1. **Потребитель обязан**:
     1. Использовать электроэнергию только для бытового потребления.
     2. Самостоятельно урегулировать с сетевой организацией (телефоны указаны в п. 8.10. настоящего договора) вопросы взаимодействия в части определения границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, организации коммерческого учета.
     3. Принять электроэнергию, обеспечить безопасность эксплуатации находящихся в ведении Потребителя внутридомовых инженерных систем и исправность используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением электроэнергии.
     4. Своевременно и в полном объеме производить оплату предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом. Неполучение платежных документов не освобождает Потребителя от оплаты предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению.

В случае, если размер оплаты превысит стоимость фактически предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению в расчетном периоде, за который осуществляется оплата, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет платежа за следующие расчетные периоды, а в случае имеющейся задолженности по оплате предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению, засчитывается в счет погашения такой задолженности.

* + 1. Обеспечивать беспрепятственный доступ уполномоченным представителям Гарантирующего поставщика и (или) сетевой организации к внутридомовым инженерным системам и РПУ для контроля соблюдения договорных условий и технического состояния приборов учета.
    2. Уплатить Гарантирующему поставщику пени, рассчитанные в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    3. Обеспечить эксплуатацию и сохранность внутридомовых инженерных сетей и РПУ, принадлежащих Потребителю, в соответствии с требованиями Правил устройств электроустановок (ПУЭ), Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей и правилами организации коммерческого учета электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.
    4. Обеспечивать проведение поверок установленных за счет Потребителя РПУ в сроки, установленные технической документацией на РПУ, предварительно уведомив сетевую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки.
    5. При обнаружении неисправностей, повреждений РПУ, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в сетевую организацию.
    6. В случае выявления безучетного потребления оплатить Гарантирующему поставщику предоставленную коммунальную услугу по электроснабжению в полном объеме, рассчитанном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
    7. Информировать Гарантирующего поставщика об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений.
    8. Оплатить расходы Гарантирующего поставщика (Сетевой организации), связанные с приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги по электроснабжению Потребителю.

**3.3.13.** Известить письменно Гарантирующего поставщика о прекращении права собственности на объект электроснабжения и произвести полный расчет за предоставленную коммунальную услугу по электроснабжению на день прекращения права.

**3.3.14.** Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг.

* 1. **Потребитель имеет право:**
     1. Требовать от Гарантирующего поставщика поддержания в точках поставки электрической энергии качества электрической энергии в соответствии с требованиями действующего стандарта (ГОСТ).
     2. Обращаться в адрес Гарантирующего поставщика с жалобами, заявлениями и претензиями по вопросам качества электрической энергии и надежности электроснабжения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения ухудшения показателей качества электрической энергии и снижения надежности электроснабжения согласно трехстороннему акту, подписанному уполномоченным лицом Гарантирующего поставщика, сетевой организации и Потребителя.
     3. Заявлять Гарантирующему поставщику об ошибках, обнаруженных в платежных документах, оформленных Гарантирующим поставщиком.
     4. Получать от Гарантирующего поставщика сведения о порядке начисления, оплаты потребленной электроэнергии, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за предоставленную коммунальную услугу.
     5. Получать от Гарантирующего поставщика информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.
     6. Требовать в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, изменения размера платы за предоставленную коммунальную услугу.
     7. Ежемесячно снимать и передавать показания РПУ с 25 по 30 число текущего месяца по телефонам, указанным в п. 8.10. настоящего договора.
     8. Обращаться в уполномоченные органы социальной поддержки населения для оформления компенсации расходов на оплату коммунальных услуг по электроснабжению, при условии отсутствия у Потребителя задолженности по оплате коммунальных услуг по электроснабжению.
     9. Осуществлять иные права и действия, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг.

1. **Порядок определения объема коммунальной услуги по электроснабжению,**

**предоставленной Потребителю**

* 1. Снятие показаний РПУ по каждой точке поставки производится с 25 по 30 число текущего месяца.

Для определения объема электроэнергии, поставленной Потребителю за расчетный период, снятие показаний РПУ производит сетевая организация или Потребитель, в зависимости от места установки РПУ и в соответствии с границей эксплуатационной ответственности (Потребителя и сетевой организации). При установке РПУ в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, показания передаются Потребителем в сетевую организацию по телефонам, указанным в п. 8.10. настоящего договора.

* 1. Объем фактически предоставленной Потребителю за расчетный период коммунальной услуги по электроснабжению определяется на основании показаний РПУ, проверенного в установленном порядке и внесенного в государственный реестр средств измерений. Для учета потребляемой электроэнергии подлежат использованию РПУ класса точности 2,0 и выше.
  2. Сохранность РПУ определяется отсутствием следов порчи корпуса прибора или повреждения его внутреннего оборудования, а также сохранностью пломб и знака маркировки (идентификационного номера). РПУ Потребителя должны иметь на винтах, крепящих кожух счетчика, пломбы с клеймом госповерителя, а на зажимной крышке - пломбу сетевой организации. Снятие пломб, замена РПУ производится персоналом сетевой организации или Потребителем при обязательном присутствии представителя сетевой организации.
  3. Если точки поставки электрической энергии Потребителя не оборудованы РПУ, соответствующими установленным пунктом 4.3. настоящего договора требованиям, определение объема предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению, осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.
  4. Места установки РПУ, порядок определения объема и стоимости, предоставленной Потребителю коммунальной услуги по электроснабжению, с учетом потерь приведены в Приложении № 2 к настоящему договору.
  5. В случае установки РПУ в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, при нарушениях, допущенных Потребителем (изменение схемы включения РПУ, его повреждение, нарушение целостности пломб и др.) сетевой организацией составляется акт о неучтенном потреблении электроэнергии в порядке и форме, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.
  6. При установке РПУ не на границе балансовой принадлежности электрических сетей объем учтенной ими электрической энергии корректируется на величину потерь энергии от границы балансовой принадлежности электрических сетей до места установки РПУ. Величина потерь указана в Приложении № 2 к настоящему договору.

Величину нормативных потерь электрической энергии при ее передаче рассчитывает сетевая организация.

После утверждения величины нормативных потерь в Министерстве энергетики Российской Федерации, соответствующие изменения считаются внесенными в Приложение № 2 к настоящему договору и не требуют письменного оформления дополнительным соглашением.

* 1. Определение объемов безучетного потребления производится сетевой организацией в соответствии с порядком, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
  2. Перерасчет платы за неучтённое потребление электроэнергии производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  3. Плата за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную Потребителю за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям РПУ за период не менее 6 (шести) месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 (шести) месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 (трех) месяцев, в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию РПУ либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса (электрической энергии) путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям РПУ, но не более 3 (трех) расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 (двух) расчетных периодов подряд для нежилого помещения;

в случае непредставления Потребителем показаний РПУ за расчетный период в сроки, установленные настоящим договором, - начиная с расчетного периода, за который Потребителем не представлены показания РПУ до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил РПУ, но не более 3 (трех) расчетных периодов подряд;

в случае, составления акта об отказе в допуске к РПУ, - начиная с даты, когда был составлен акт, до даты проведения следующей проверки в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, но не более 3 (трех) расчетных периодов подряд.

* 1. Определение объема предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению исходя из нормативов потребления, показаний РПУ или иным способом, производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.
  2. Установление фактов не предоставления коммунальной услуги по электроснабжению или предоставления коммунальной услуги по электроснабжению ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению при ее предоставлении ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

1. **Порядок определения стоимости коммунальной услуги по электроснабжению, предоставленной Потребителю**
   1. Стоимость предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению определяется в соответствии с тарифами, установленными органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Порядок расчета стоимости предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению указан в Приложении № 2 к настоящему договору.
   2. Расчетным периодом для оплаты предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению устанавливается один календарный месяц.
   3. Платёжный документ оформляется Гарантирующим поставщиком до 10-го числа месяца следующего за расчетным. Потребитель лично получает платежный документ у Гарантирующего поставщика или Гарантирующий поставщик направляет платежный документ почтой в адрес Потребителя. Потребитель производит оплату предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению в пунктах приема платежей (адреса указаны в Приложении № 1 к настоящему договору).
   4. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Потребителю может предоставляться отсрочка или рассрочка оплаты предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению.
2. **Ответственность Сторон**
   1. Гарантирующий поставщик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за:

- нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги по электроснабжению;

- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, вследствие не предоставления Потребителю полной и достоверной информации о предоставляемой коммунальной услуге по электроснабжению;

- убытки, причиненные Потребителю в результате нарушения Гарантирующим поставщиком прав потребителей, в том числе в результате договора, содержащего условия, ущемляющие Права потребителя по сравнению с Правилами предоставления коммунальных услуг;

- моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный Потребителю вследствие нарушения Гарантирующим поставщиком прав потребителей, предусмотренных жилищным [законодательством](consultantplus://offline/ref=32EDF449CF198E4A8EDE4D8EB0C11BA80006B89E835401BD5962440094C504F) Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг.

* 1. Гарантирующий поставщик не несет ответственности за последствия прекращения подачи электроэнергии в случаях отключения энергопринимающих устройств Потребителя, предусмотренных п. 3.2.1. настоящего договора.
  2. Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за:

- невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги по электроснабжению;

- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу сетевой организации или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутридомовых инженерных систем;

- сохранность и исправное состояние РПУ и пломб на них, в случае установки РПУ в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя.

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.5.** Стороны могут быть освобождены от ответственности за неисполнение своих обязательств по договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, под которыми подразумеваются внешние, чрезвычайные и непредотвратимые при данных обстоятельствах события, которые не существовали во время подписания договора и возникли помимо воли Сторон.

**6.6.** Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 1 (одного) календарного дня уведомить другую Сторону о возникновении и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, своевременно не сообщившая о наступлении вышеупомянутых обстоятельств, лишается права ссылаться на них.

**6.7.** Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден компетентным органом.

**6.8.** В случае невозможности полного или частичного исполнения обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, фактическая или возможная продолжительность которых составит один месяц или более, Сторона, исполнение обязательств которой не затронуто действием непреодолимой силы, будет иметь право расторгнуть договор полностью или частично без обязательств по возмещению убытков, связанных с его расторжением.

1. **Порядок рассмотрения споров**

**7.1.** В целях соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с исполнением и / или неисполнением договора, путем направления подписанной уполномоченным лицом претензии (графического образа претензии в случае направления электронной почтой или факсом) в адрес Стороны, нарушившей обязательства по договору (по почтовому адресу либо по адресу электронной почты, либо по номеру факса, указанным в разделе 9 договора). Спор может быть передан на разрешение суда:

– при направлении претензии посредством почтовой связи – по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления претензии по почтовому адресу регистрируемым почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении;

– при направлении претензии посредством курьерской службы экспресс-доставки – по истечении 7 (семи) календарных дней со дня направления претензии по почтовому адресу;

– при направлении претензии электронной почтой, факсом или нарочно – по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня направления претензии по адресу электронной почты или факса либо вручения претензии Стороне.

В претензии должны содержаться ссылки на нарушения другой Стороной условий договора, а также конкретное требование Стороны, направившей претензию.

**7.2.** В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Срок действия договора, адреса и реквизиты Сторон**
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и его действие распространяется на период с 00 часов 00 минут «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. и действует по 31 декабря 20\_\_г. включительно.
   2. Договор считается ежегодно продленным на каждый последующий год на тех же условиях, если не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия договора не последует заявления одной из Сторон о его расторжении либо изменении. В случае перезаключения (продления) договора, а также внесения изменений в условия договора до подписания дополнительного соглашения действует редакция настоящего договора.
   3. Прекращение действия договора не прекращает обязательства Потребителя по оплате предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению, полученной в период действия настоящего договора.
   4. Стороны обязуются в тридцатидневный срок письменно извещать друг друга обо всех изменениях, которые могут повлиять на отношения Сторон (Ф.И.О. потребителя, фактическое местонахождение, контактные телефоны, адреса и др.), за исключением случая, установленного п. 3.3.11. настоящего договора.
   5. Любые изменения и дополнения к договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
   6. Сторона, получившая предложения об изменении настоящего договора, обязана дать ответ другой Стороне не позднее 30 (тридцать) дней после получения предложения.
   7. Все уведомления, сообщения, иная переписка в рамках Договора направляются одной Стороной другой Стороне по почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса, указанным в договоре.

Любое сообщение (уведомление), направленное по последнему известному другой Стороне почтовому адресу, будет считаться полученным по истечении 3 (трех) календарных дней с даты отправки – для отправлений, направленных курьерской почтой, 15 (пятнадцати) календарных дней с даты отправки – для отправлений, направленных заказным письмом, если более ранняя дата доставки сообщения (уведомления) не установлена документально отчетом о доставке, в день отправки – для отправлений, направленных электронной почтой или факсом.

* 1. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
  2. Неотъемлемой частью договора являются следующие приложения:

Приложение № 1 - Адреса пунктов приема платежей.

Приложение № 2 - Порядок определения объема и стоимости предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению.

Приложение № 3 - Документы о технологическом присоединении (Приложение может отсутствовать в случае не предоставления Потребителем).

* 1. Телефоны сетевых организаций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Контактные телефоны для заочного обслуживания потребителей:** | **АО «Мончегорские электрические сети»** | **АО «Кольская ГМК»** | |
| Площадка «СН» | Площадка «ПН» |
| - передачи показаний приборов учета (с 08 ч. 00 мин. по 17 ч. 00 мин., обед с 12 ч. 00 мин. по 13 ч. 00 мин.) | 7-27-31; 7-32-03;  7-20-00 | 7-92-11 | 3-52-27 (Заполярный)  3-38-29 (Никель) |
| - оперативно-диспетчерского взаимодействия | 7-20-10 | 7-90-11 | 3-51-54 (Заполярный)  3-33-66 (Никель) |
| -пункт обслуживания потребителей | 3-30-81 | 7-92-11 | 3-52-08 |
| -сообщения об авариях и неисправностях электрооборудования | 7-20-10 | 7-90-11 | 3-51-54 (Заполярный)  3-33-66 (Никель) |
| -сообщения о неисправностях в приборах учета | 7-20-00 | 7-92-11 | 3-51-54 (Заполярный)  3-33-66 (Никель) |
| **Ссылка на официальный сайт сетевой организации:** | [www.melseti.ru](http://www.melseti.ru) | [www.kolagmk.ru](http://www.kolagmk.ru) | |

1. **Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Гарантирующий поставщик**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Юридический адрес:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Почтовый адрес:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    ИНН:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  КПП:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  ОГРН:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Р/счет:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  БИК: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  К/счет:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Факс:\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Е-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефоны: (\_\_\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  код города | **Потребитель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Адрес:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Адрес для направления платежных документов:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Телефоны:  домашний:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  рабочий:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  сотовый:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Е-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Гарантирующий поставщик: Потребитель:**

ООО «Арктик-энерго» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ФИО контрагента)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(должность)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись, ФИО уполномоченного лица)* *(подпись, ФИО контрагента)*

МП

1. Текст, ограниченный квадратными скобками, исключается при необходимости. [↑](#footnote-ref-1)