ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание услуг по предоставлению выделенного цифрового канала связи

г. Мурманск «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Арктик-энерго" (ООО «Арктик-энерго»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Евтеева Андрея Юрьевича действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги по передаче данных по выделенному цифровому каналу связи без ограничения объема трафика (далее – Услуга), в соответствии с перечнем и объемом, выбранными Заказчиком для организации выделенного канала связи между указанными в Техническом задании объектами, и в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1) и Спецификацией услуг (Приложение №2), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

1.2. Услуга передачи данных оказывается с использованием оборудования Исполнителя. Стоимость аренды оборудования должна быть включена в стоимость Услуг по передаче данных.

# ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Заказчик осуществляет оплату предоставляемых Услуг по ценам и тарифам, указанным в настоящем Договоре.

2.2. Согласованная в договоре цена фиксирована и не может быть увеличена.

2.3. Общая сумма договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, в том числе НДС 20% (\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_\_\_ копеек и определяется Спецификацией услуг (Приложение №2).

2.4. Расчетным периодом по оплате Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, является один календарный месяц.

2.5. Оплата стоимости Услуг производится в полном объёме в рублях, ежемесячно, не позднее 15 календарных дней с момента получения оригинала счета, счета-факту и акта оказания услуг, при этом стороны договорились о не начислении законных процентов в соответствии с нормой статьи 317.1 ГК РФ. Второй экземпляр Акта после подписания Заказчик возвращает Исполнителю, не позднее 15 календарных дней с момента получения оригинала акта.

2.6. В случае обнаружения в документах разногласий по сумме платежа, Заказчик оплачивает услугу, до урегулирования разногласий, в размере неоспариваемой суммы. В случае выявленных ошибок, обнаруженных в предоставленных документах, Заказчик обязан в течение 10 (десяти) дней с момента их получения поставить в известность Исполнителя. Окончательный расчет производится, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения скорректированных документов.

2.7. В случае не возвращения Заказчиком Акта о выполненных работах (услуг) в срок, указанный в пункте 2.5 настоящего Договора, и не предоставления письменного мотивированного отказа от его подписания в тот же срок, услуги считаются выполненными в полном объеме.

2.8. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка, обслуживающего Заказчика

2.9. Ежеквартально Исполнитель направляет Заказчику Акт сверки расчетов. После проведения сверки сторонами Заказчик возвращает Исполнителю подписанный Акт сверки расчетов или высылает свой Акт сверки расчетов с пояснением причины разногласий.

2.10. В случае если оказание услуг осуществлялось в течение неполного месяца, стоимость услуг за данный неполный месяц рассчитывается по формуле: S=(М/30)\* N, где S - сумма к оплате, М - стоимости услуг за расчетный период, N - количество дней оказания услуг.

2.11. Стороны договорились, что исполнитель не позднее 5 календарных дней после окончания календарного месяца направляет счета, счет фактуру и акт оказания услуг в электронном виде на почтовый ящик office@arctic-energo.ru с обязательной последующей досылкой их оригиналов.

**3. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2021 по 31 декабря 2022 года включительно.

3.2. Срок оказания Услуг по передаче данных: с 01 января 2021 по 31 декабря 2022 г. включительно.

3.3. Истечение срока действия договора не освобождает стороны от полного исполнения обязательств по договору.

**4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1 Обязанности Исполнителя:**

4.1.1. Произвести монтаж, настройку и пусконаладочные работы оборудования для организации выделенного канала связи в течение \_\_\_\_ календарных дней с момента подписания договора обеими сторонами, но не позже \_\_\_\_\_\_\_г. Оборудование предоставляется Исполнителем в аренду. Работы производятся по месту нахождения объектов Заказчика, указанных в Техническом задании (Приложение №1). Исполнитель несёт расходы по проезду и размещению своих специалистов для выполнения монтажных и пусконаладочных работ.

4.1.2. Провести коммутацию организованного выделенного цифрового канала связи с сетевым оборудованием Заказчика на объектах Заказчика.

4.1.3. Предоставлять Заказчику Услуги в полном объёме и надлежащего качества.

4.1.4. Направить оригиналы документов, относящихся к настоящему Договору, в том числе счета, акты и счета-фактуры по почтовому адресу Заказчика, указанному в разделе 10 настоящего Договора, курьером или почтовой корреспонденцией. До отправки оригиналов документов Исполнитель направляет Заказчику их копии по факсу или по электронной почте, в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 10 настоящего Договора.

4.1.5. Направить Заказчику не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента окончания расчетного периода счет, акт (в двух экземплярах) и счет-фактуру по услугам . Датой составления акта по услугам является последний день расчетного периода. Эта дата является датой оказания Исполнителем услуг за расчетный период.

4.1.6. По письменному заявлению Заказчика, Исполнитель  обязан без расторжения настоящего Договора приостановить оказание  Услуг Заказчику. При этом с Заказчика не взимается плата за весь период, указанный в заявлении, за исключением случаев установленных тарифом, выбранным Заказчиком.

**4.2 Обязанности Заказчика:**

4.2.1. Обеспечить доступ специалистов Исполнителя на объекты Заказчика.

4.2.2. Соблюдать правила, установленные действующими нормативными документами Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, определяющими характер, порядок и правила предоставления/использования услуг. Перечень нормативных документов указан в разделе 8 настоящего Договора.

4.2.3. Соблюдать рекомендации Исполнителя и требования завода-изготовителя по размещению и условиям эксплуатации Оборудования с целью получения услуг надлежащего качества.

4.2.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, в порядке и сроки, указанные в разделе 2 настоящего Договора.

4.2.5. Принять от Исполнителя оказанные им Услуги путем подписания акта по оказанию услуг. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения актов по электронной почте или по факсу Заказчик обязан подписать акт, заверить его печатью и направить Исполнителю по факсу или по электронной почте, в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 10 настоящего Договора. После получения от Исполнителя оригиналов актов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения направить Исполнителю один экземпляр акта, подписанный и заверенный печатью Заказчика, по почте или с нарочным.

4.2.6. В случае отказа от подписания акта направить Исполнителю мотивированный акт разногласий не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта по данному виду Услуг. При этом моментом получения акта от Исполнителя считается наиболее ранняя из дат получения акта по электронной почте (по факсу), с нарочным или по почте.

4.2.7. Заказчик вправе в любое время приостановить использование Услуги на срок, не более 90 (девяносто) календарных дней. При этом Заказчик обязуется за 10 дней до предполагаемой даты приостановления использования Услуги, направить в адрес Исполнителя посредством факсимильной связи или через сеть «Интернет», с последующим предоставлением по почте или с нарочным оригиналов, заявление об отключении от Услуг Исполнителя, с указанием периода, в котором Заказчик не будет пользоваться данной Услугой.

4.2.8. Процедура возобновления пользования Услугой  Исполнителя, производится на основании заявления Заказчика, направленного в адрес Исполнителя, в сроки и на условиях, указанных в п. 4.2.9. Оплата за возобновление доступа к Услуге Исполнителя не взимается.

# 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по настоящему Договору, Исполнитель вправе начислить пени в размере 0,03 % от просроченной суммы за каждый день просрочки платежа.

5.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по настоящему Договору более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней Исполнитель вправе с предварительным уведомлением приостановить оказание услуг. Повторное подключение Заказчика будет произведено после погашения просроченной и текущей задолженности по услугам, в том числе за период отключения.

5.3. Исполнитель не несет какой-либо ответственности в случае функциональных помех или прерывания связи, если это было вызвано интерференцией от других источников электромагнитного излучения (в том числе несанкционированной передачей) и/или действиями/бездействием Заказчика (его Заказчиком, субарендатором, представителем или сотрудником).

5.4. Заказчик несет всю ответственность за пользование Услугами, предоставляемыми Исполнителем.

5.5. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика документальным образом о необходимости проведения плановых регламентных работ на сети Исполнителя не менее чем за 72 часа до наступления события.

Категории плановых работ перерывов действия связи:

5.5.1. Периодические регламентные работы по регулировке и поддержанию параметров оборудования в требуемых допусках.

5.5.2. Периодические регламентные работы на оборудовании Заказчика.

5.6. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика документальным образом о необходимости проведения внеплановых регламентных работ (в случае необходимости проведения неотложных ремонтных работ) на сети Исполнителя не менее чем за 1 час до наступления события.

5.7.  В случае нарушения Исполнителем сроков исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере двойной ключевой ставки центрального банка РФ от цены договора за каждый день просрочки исполнения обязательства, действующей на день уплаты неустойки (пени). Заказчик вправе вычесть сумму пени при оплате оказанных услуг по настоящему Договору.

5.8. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.9. Все споры, возникающие по настоящему Договору, решаются путем переговоров, в случае невозможности достижения согласия передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения ответчика, с соблюдением претензионного порядка.

**6. Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при условии, что их нарушение было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.

6.2. Под указанными форс-мажорными обстоятельствами в настоящем Договоре понимаются: наводнение, землетрясение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия и вооруженные конфликты, в том числе локального характера, террористические акты, забастовки, пикетирования, издание органами государственной власти Российской Федерации (органами местного самоуправления) нормативно-правовых и иных документов, непосредственно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, иные подобные обстоятельства.

6.3. Сторона, подвергшаяся действию форс-мажорных обстоятельств, обязана в срок не более 5 (пяти) календарных дней письменно сообщить об этом другой Стороне с приложением подтверждающих наступление форс-мажорных обстоятельств документов. Отсутствие указанного уведомления лишает соответствующую Сторону права ссылаться в дальнейшем на обстоятельства непреодолимой силы, как на причину неисполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.4. В случае если срок действия форс-мажорных обстоятельств будет длиться более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон может отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно письменно уведомив о расторжении настоящего Договора другую Сторону. Уведомление о расторжении в одностороннем порядке настоящего Договора должно быть направлено Стороной-инициатором другой Стороне не менее чем за 2 (две) календарные недели до предполагаемой даты расторжения.

**7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и/или отказаться от предоставления (получения) одной или всех предоставляемых Услуг до окончания срока ее предоставления согласно Бланку заказа. Сторона-инициатор расторжения (изменения перечня услуг) не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения (изменения перечня услуг) письменно извещает об этом другую Сторону.

7.2. Если настоящий Договор расторгается одной Стороной по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения другой Стороной обязательств по Договору, то каждая из Сторон обязана исполнить свои обязательства, изложенные в настоящем Договоре.

# 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор, а также информация, которой Стороны обмениваются в рамках заключения и исполнения настоящего Договора, носят конфиденциальный характер, поскольку составляют коммерческую тайну, и не могут быть разглашены или раскрыты каким-либо образом третьим лицам без письменного согласия Сторон, заключивших настоящий Договор, а также не могут быть использованы Стороной в целях собственной выгоды или выгоды третьих лиц, в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение трех лет после его прекращения по любой причине.

8.2. Исполнитель предоставляет услуги связи на основании лицензий:

- на телематические услуги связи;

- на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- на услуги связи по предоставлению каналов связи;

- на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Исполнитель обязан предоставлять Заказчику услуги связи, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам, а также условиям настоящего Договора.

Услуги телематических служб должны соответствовать:

- требованиям Федерального закона «О связи»  (ЗоС) № 126-ФЗ от 7.07.2003 года;

- правилам оказания услуг по  передаче данных, утвержденным  ППРФ № 32 от 23.01.2006 года;

- правилам оказания телематических услуг связи, утвержденным  ППРФ № 575 от 10.09.2007 года;

- Руководящего документа отрасли РД 45.129-2000 Минсвязи РФ – Телематические службы.

8.3. В соответствии с нормативными актами, регламентирующими деятельность Исполнителя и приведенными в п. 8.2., Исполнитель оставляет за собой право в уведомительном порядке приостанавливать или частично ограничивать оказание Услуг в случае, если Заказчик или пользователь своими неправомочными действиями осознанно или не осознанно нарушает правила пользования и создает угрозу другим участникам и пользователям частных и публичных сетей. К таким неправомочным действиям можно отнести, но не ограничиваясь приведенным списком, рассылку спама, вирусную активность на компьютерах любой из Сторон, DoS и DDoS атаки и другую подобную активность.

8.4. В случае неправомочных действий Заказчика, указанных в п. 8.3., Исполнитель осуществляет предварительную отправку уведомительного электронного сообщения с подтверждением на указанный в настоящем Договоре электронный адрес контактного лица и делает попытку связаться с контактным лицом средствами телефонной связи. В любом случае, если в обоснованные сроки неправомочная деятельность не прекращается, Исполнитель имеет право приостановить полностью или частично ограничить Заказчика как в отдельной части, так и по всем оказываемым Услугам. При этом, весь трафик, сгенерированный подобной активностью считается тарифицируемым и Заказчик не освобождается от ответственности оплаты предоставляемых услуг в соответствии с настоящим договором.

8.5. Если заказанная Заказчиком Услуга базируется на учете фактического трафика, выраженного в мегабайтах, минутах и т.п., Исполнитель производит автоматизированный учёт трафика по настоящему Договору. Учёт осуществляется с применением системы подсчета трафика, используемой Исполнителем.

8.6. Информацию и данные системы подсчета трафика (на магнитном или бумажном носителе, в виде цифрового файла) об объёме, виде Услуг, предоставленных Заказчику, Стороны считают надлежащим и достаточным доказательством, если заинтересованной Стороной в установленном порядке не доказана недостоверность или неполнота такой информации либо данных.

8.7. Заказчик не вправе ссылаться на автоматизированный характер учёта, установленный в настоящем Договоре, а также на отсутствие его подписи на информации и данных из системы подсчета трафика Исполнителя как на основание для признания недоказанным факта использования Заказчиком Услуги данного вида, цены этой Услуги и/или времени предоставления Услуги.

8.8. Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что заключение и выполнение настоящего Договора находится в рамках ее корпоративных полномочий и должным образом оформлено всеми необходимыми корпоративными решениями, не противоречит и не нарушает ее учредительные документы и какие-либо иные соглашения; и что все необходимые для выполнения обязательств по настоящему Договору утверждения, распоряжения, разрешения и согласования получены.

8.9. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки платежей не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ, а также не дают Кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами в порядке и на условиях, предусмотренных ст.317.1 ГК РФ.

8.10. Настоящий Договор, его приложения и изменения, при условии их подписания каждой из Сторон, являются единым целым соглашением, заключенным между Сторонами, заменяющим все предыдущие переговоры и прочие соглашения между ними.

8.11. Поправки к настоящему Договору и его приложениям могут вноситься только в письменной форме, подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.12. Стороны признают юридическую силу и легитимность документов, полученных друг от друга посредством факсимильной связи или через сеть «Интернет» в соответствии с реквизитами и адресатами указанными в разделе 10 настоящего Договора, до момента получения оригиналов этих документов по почте или с нарочным.

8.13. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в настоящем Договоре. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и/или обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.14. Споры, возникающие у Сторон по вопросам исполнения, изменения или прекращения настоящего Договора, подлежат предварительному претензионному урегулированию. Претензия, заявленная заинтересованной Стороной, должна иметь письменную форму, а также должна быть подписана уполномоченным представителем Стороны. Претензия должна содержать сведения, и к ней должны быть приложены документы, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

8.15. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

**9. УСЛОВИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ**

9.1.Стороны допускают использование электронных подписей при исполнении настоящего Договора и совершении иных юридически значимых действий по настоящему Договору и признают электронные документы, подписанные электронной подписью установленного настоящим Договором, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

9.2.В целях исполнения настоящего Договора и совершения иных юридически значимых действий по настоящему Договору Стороны установили, что электронные документы Сторон признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, только в случае их подписания усиленной квалифицированной электронной подписью (в том смысле, в котором она определена Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

9.3. Если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1.Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

10.2. Любое положение настоящего договора может быть изменено или дополнено сторонами и будет считаться действительным при условии совершения его в письменной форме и подписания уполномоченными представителями сторон.

10.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

# 12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |  | **ЗАКАЗЧИК:** | |
|  |  | | ООО «Арктик-энерго»  184511, Мурманская обл., г.Мончегорск, проспект Металлургов, дом 45, корпус 2  ИНН/КПП: 5107910347 / 510701001  ОГРН: 106 510 700 4071  Р/с: 407 028 106 936 100 00 009  В Северо-Западный филиал ПАО РОСБАНК г. Санкт-Петербург  БИК: 044 030 778  К/с: 301 018 101 000 000 00 778  Телефон (815-36) 6-60-31  Факс (815-36) 7- 41-29  office@arctic-energo.ru | |
| **От имени ИСПОЛНИТЕЛЯ:** |  | **От имени ЗАКАЗЧИКА:** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | **Заказчик:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Евтеев  м.п. |