**Приложение № 1**

***Перечень сведений и документов, подтверждающих соответствие обязательным***

***требования к характеристикам оказываемых услуг и к участнику закупки***

1. **Качественные характеристики услуги**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Обязательные требования** | **Подтверждающий документ** |
| **1** | Персонал Агента должен иметь при себе индивидуальные защитные средства, изолированный или изолирующий инструмент, предназначенный для работ под напряжением на токоведущих частях, наличие специализированных приборов для проведения инструментальных проверок на предмет исправности ИПУ и указанных в п. 3.4. технического задания (блок 8 приложение 2 закупочной документации) | Демонстрация наличия |
| **2** | Наличие у Агента рабочего персонала не менее 3-х штатных единиц, для оказания услуг по договору, имеющего опыт по оказанию данных услуг. | договор оказания услуг с организациями (в том числе, предварительных и под отлагательным условием) или Выписка из штатного расписания и/или копии гражданско-правовых договоров (в том числе, предварительных и под отлагательным условием) с работниками, в случае исполнения работ собственным персоналом |
| **3** | Наличие у Агента опыта работы по оказанию вышеперечисленных услуг не менее 3-х лет. | Договоры на оказание электротехнических услуг (договоры подряда на электромонтажные работы, техническое обслуживание и (или) иные договоры, связанные с электротехническими работами) |
| **4** | Организация (представительство) и рабочий персонал Агента должны находиться в городе Мончегорске. | Выписка из ЕГРН, договор аренды (в том числе, предварительный и под отлагательным условием). |
| **5** | Персонал Агента должен быть аттестован и иметь квалификационные удостоверения, в соответствии с Приложением №2 «Форма удостоверения о проверке знаний правил работы в электроустановках» к Правилам по охране труда при эксплуатации электроустановок (утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2013г. №328н), подтверждающие обучение и допуск к работе по данной профессии и виду выполняемых работ, а также удостоверения об аттестации знаний требований безопасности установленными федеральными законами (производитель работ с группой не ниже III по электробезопасности, член бригады с группой не ниже III по электробезопасности), должен владеть приемами оказания доврачебной помощи при несчастных случаях. | предоставление копий квалификационных удостоверений |

*Обязательный перечень документов и сведений для предоставления во второй части заявки*

*Примечание: Данные сведения предоставляются для оценки заявки участника в рамках установленных критериев «Качественные характеристики услуги» и «Квалификация участника закупки», в соответствии с блоком 3 «Матрица оценки предложений заявок Участников»*

**Приложение 2**

**Техническое задание**

**на** **оказание агентских услуг в 2024 году в отношении граждан-потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах города Мончегорска.**

**Заказчик**: Общество с ограниченной ответственностью «Арктик-энерго»

**Адрес** 184511, Мурманская обл., Мончегорск г, пр-кт Металлургов, дом № 45, корпус 2

**Место оказания услуг**: 184511, Мурманская обл., Мончегорск г.

**Период оказания услуг**: с 01 января 2024 по 31 декабря 2024.

Оказание услуг в 2024 году в отношении граждан-потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах города Мончегорска (снятие показаний ИПУ; доставка уведомлений о предстоящей проверке ИПУ; проверка состояния ИПУ, в том числе инструментальная на предмет исправности ИПУ с применением специализированных приборов; замена и ввод в эксплуатацию ИПУ; приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по электроснабжению с последующим восстановлением; выявление фактов несанкционированного подключения; замена и ввод в эксплуатацию ОДПУ, измерительных трансформаторов тока, объединителя сигналов PLC и т.п.).

**1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ (НОМЕНКЛАТУРА) И ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ, НА КОТОРЫХ БУДУТ ОКАЗЫВАТЬСЯ УСЛУГИ**

Услуги оказываются в отношении всех граждан-потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах (МКЖД) и принявших решение заключения с ООО «Арктик-энерго» прямых договоров, содержащих положения о предоставлении коммунальных услуг по электроснабжению собственникам (нанимателям) жилых помещений в многоквартирных домах на территории города Мончегорска.

**2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**2.1. Основание для оказания услуг**

ООО «Арктик-энерго» оказывает предоставление коммунальной услуги по электроснабжению в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» гражданам-потребителям, заключившим прямые договоры, и проживающим в МКЖД города Мончегорска, а так же проводит мероприятия, предусмотренные действующим законодательством, по взысканию дебиторской задолженности граждан-потребителей, в рамках исполнения прямых договоров.

**2.2. Требования к срокам оказания услуг**

Начало оказания услуг – 01 января 2024;

Окончание оказания услуг – 31 декабря 2024.

**2.3. Нормативные требования к качеству услуг, их результату**

Услуги должны оказываться в соответствии с требованиями следующих законодательных и нормативных документов:

- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

- Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии";

- Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.04 № 861;

- Гражданский Кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 года № 14-ФЗ, часть 2, ст. 539-548;

- Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок (утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2013г. №328н);

- Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (утверждены приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.01.2003г. №6).

**3. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ**

**3.1. Объем оказываемых услуг**

Объем и содержание услуг, оказываемых в рамках заключенного Договора, определяется согласно письменным заявкам Принципала.

В рамках оказания услуг Агент обязан:

снятие показаний ИПУ жилых помещений многоквартирных домов, проведение проверки их состояния;

- снятие показаний ИПУ жилых помещений многоквартирных домов, проведение проверки их состояния;

- составление актов об отказе в допуске к ИПУ в жилых помещениях многоквартирных домов;

- доставка уведомлений о предстоящей проверке ИПУ в жилых помещениях многоквартирных домов;

- проверка состояния ИПУ, в том числе инструментальная на предмет исправности ИПУ с применением специализированных приборов, в срок не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от Принципала заявки о необходимости проведения такой проверки;

- установка (замена) однофазного прибора учета электроэнергии прямого (непосредственного) подключения к внутридомовым сетям (ИПУ), с последующим вводом в эксплуатацию, в том числе с использованием материалов-собственности Принципала;

- уведомление потребителей о замене ИПУ и вводе их в эксплуатацию в соответствии с п. 80 (1) Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

- приостановление или ограничение, возобновление предоставления потребителю коммунальной услуги по электроснабжению в жилых помещениях многоквартирных домов;

- выявление фактов несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения с последующим отключением и составлением соответствующего акта;

- замена измерительных трансформаторов тока с последующим вводом в эксплуатацию ОДПУ, с учетом стоимости измерительных трансформаторов тока;

- установка (замена) трехфазного прибора учета электроэнергии прямого (непосредственного) или полукосвенного подключения к внутридомовым инженерным сетям (ОДПУ, ИПУ), объединителя сигналов PLC с последующим вводом в эксплуатацию, с использованием материалов-собственности Принципала.

**3.2. Требования к последовательности этапов оказания услуг**

Регламентируется:

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".

Согласовать взаимодействие до начала оказания услуги с сетевой организацией АО «Мончегорские электрические сети», управляющими компаниями и потребителями, если оказание услуги требует такого согласования в соответствии с действующим законодательством.

**3.3. Требования к организации обеспечения услуг**

Агент несет ответственность за организацию и безопасное проведение работ во внутридомовых инженерных системах и внутриквартирного оборудования потребителя.

Агент по каждому факту оказания услуги составляет соответствующие акты по установленной форме.

**3.4. Требования к применяемым материалам и оборудованию**

Агент самостоятельно обеспечивает закуп материалов и иного оборудования, которое используется для коммерческого учета электрической энергии, в случаях, предусмотренных договором, в полном объеме, необходимом для оказания. Материалы, используемые для оказания услуг по настоящему договору, в частности ИПУ, ОДПУ, измерительные трансформаторы тока должны соответствовать по своим характеристикам требованиям законодательства РФ. Межповерочный интервал ИПУ, ОДПУ должен составлять не менее 16 лет, измерительных трансформаторов тока должен составлять не менее 4 лет.

В соответствии с нормативными документами, действующими в системе электроэнергетики:

- правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей (утверждены приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.01.2003г. №6),

- инструкцией по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках (утверждена приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 30.06.2003 г. №261),

при оказании услуги персонал Агента должен иметь при себе индивидуальные защитные средства, изолированный или изолирующий инструмент, специализированные приборы для проведения инструментальных проверок на предмет исправности ИПУ, предназначенные для работ под напряжением на токоведущих частях:

Указатель напряжения до 1000 В однополюсный – 2 шт.

Перчатки диэлектрические – 2 пары

Коврик диэлектрический (галоши диэлектрические) – 2 шт. (2 пары).

Инструмент с изолирующими рукоятками – 1 набор на каждого работника Агента.

Очки защитные – 2 шт.

Изолирующие колпачки – 1 комплект (4 шт.).

Фонарик электрический – 1 шт.

Специализированный прибор для проведения

инструментальных проверок на предмет исправности ИПУ – 1 шт.

Пломбы.

**3.5. Требования к безопасности**

В соответствии с Правилами по охране труда при эксплуатации электроустановок (утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2013г. №328н), а также Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей (утверждены приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.01.2003г. №6).

**3.6. Требования к порядку подготовки и передачи Принципалу документов при оказании услуг и их завершении**

Приемка оказанных Агентом услуг оформляется путем подписания Сторонами отчета Агента о выполнении агентского договора и акта сдачи-приемки оказанных услуг за соответствующий расчетный период.

Агент направляет Принципалу подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки оказанных услуг и отчет Агента о выполнении агентского договора за соответствующий расчетный период в двух экземплярах, и счет на оплату на бумажном носителе вместе со всей документацией, оформленной в соответствии с условиями договора в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания оказания услуг [по соответствующему периоду (этапу)], но не позднее последнего числа месяца расчетного периодаоказания услуг.

Принципал осуществляет приемку оказанных услуг, подписывает и направляет Агенту отчет Агента о выполнении агентского договора и акт сдачи-приемки оказанных услуг по соответствующему расчетному периоду на бумажном носителе в одном экземпляре в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта сдачи-приемки оказанных услуг [по соответствующему периоду (этапу)], но не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг [по соответствующему периоду (этапу)], либо в тот же срок направляет Агенту мотивированный отказ от приемки услуг.

Агент обязан в указанный в мотивированном отказе от приемки услуг срок своими силами и за свой счет устранить указанные Принципалом недостатки. После устранения недостатков сдача-приемка оказанных услуг производится повторно в порядке, предусмотренном договором.

Датой исполнения обязательств Агента по соответствующему расчетному периоду является дата подписания Принципалом акта сдачи-приемки оказанных услуг по соответствующему расчетному периоду при условии предоставления Агентом отчетной документации, указанной в пункте 3.4. договора.

В случае обнаружения ошибок, неточностей в акте сдачи-приемки оказанных услуг Принципал обязан незамедлительно уведомить об этом Агента, который обязуется приложить все усилия к устранению обнаруженных ошибок и направить Принципалу исправленный акт сдачи-приемки работ (услуг) в сроки, предусмотренные пунктом 3.4. договора.

Стороны будут прилагать все усилия к обмену подписанными с двух сторон оригиналами актов сдачи-приемки оказанных услуг по соответствующему расчетному периоду на бумажном носителе в сорок не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг по соответствующему расчетному периоду.

**3.7. Требования к гарантийным обязательствам**

Агент гарантирует, что у него имеются необходимые лицензии и сертификаты, допуски и иные необходимые разрешения, дающие право оказывать виды услуг, указанные в Договоре, а его персонал обладает подходящей для данного вида работ квалификацией.

Передаваемая в рамках настоящего договора информация является информацией ограниченного доступа, содержит персональные данные. Передача, хранение, обработка, использование, предоставление и защита указанной информации должны соответствовать требованиям Федеральных законов РФ от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных". Стороны обеспечивают соблюдение конфиденциальности передаваемой информации, то есть обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к данной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя или без наличия другого законного основания.

Передаваемая информация как до, так и после ее передачи, остается информацией ограниченного доступа как для передающей, так и для принимающей стороны вне зависимости от того, остались ли у передающей стороны материальные носители данной информации.

**3.8. Ответственность исполнителя**

В случае нарушения предусмотренного договором начального и/или конечного срока оказания услуг Агент обязан уплатить Принципалу пени в размере 0,2% от указанной в договоре цены услуг за каждый день просрочки.

В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Агенту. При этом Агент также обязан уплатить Принципалу штраф в размере 20% от указанной в договоре цены услуг.

За нарушение срока возмещения имущественных потерь, установленного условиями договора, Агент обязуется уплатить Принципалу неустойку в размере 0,2% от суммы подлежащих возмещению имущественных потерь за каждый день просрочки.

В случае установления Принципалом факта нарушения Агентом условий договора о привлечении соисполнителей (третьих лиц), Агент обязан уплатить Принципалу штраф в размере 10% от указанной в договоре цены услуг за каждый факт нарушения.

За нарушение Агентом сроков предоставления документов, предусмотренных условиями договора, Агент обязан уплатить Принципалу пени в размере двойной ключевой ставки Банка России, действовавшей в соответствующие периоды, от цены услуг, предоставление документов по которым просрочено Агентом.

Агент обязан возместить Принципалу убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Агентом обязательств по договору, в полном размере сверх неустоек, установленных законом и договором.

Принципал вправе удержать суммы неустоек, предусмотренных договором, из сумм, подлежащих уплате за оказанные Агентом услуги по договору.

За ущерб, причиненный третьему лицу в процессе оказания услуг по договору, отвечает Агент, если не докажет, что ущерб был причинен не по его вине.

**3.9. Требования к порядку привлечению субподрядчиков**

Агент имеет право привлекать к исполнению Договора третьих лиц, не предусмотренных настоящим Договором (соисполнителей), только с письменного согласия Принципала. В этом случае Агент несет перед Принципалом ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств соисполнителем.

**4. Порядок формирования коммерческого предложения участника, обоснования цены, расчетов**

Участник должен сформировать стоимость коммерческого предложения, исходя из расчета стоимости оказания одной услуги.

В стоимость предложения должны быть включены все расходы, связанные с транспортными расходами, материальными затратами и иными затратами для осуществления выезда к указанному в заявке Принципала адресу, вне зависимости от удаленности объектов оказания услуг в черте города Мончегорска.

**5. Требование к участникам закупки**

**5.1. Требования о наличии кадровых ресурсов и их квалификации**

Персонал Агента должен быть аттестован и иметь квалификационные удостоверения, в соответствии с Приложением №2 «Форма удостоверения о проверке знаний правил работы в электроустановках» к Правилам по охране труда при эксплуатации электроустановок (утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2013г. №328н), подтверждающие обучение и допуск к работе по данной профессии и виду выполняемых работ, а также удостоверения об аттестации знаний требований безопасности установленными федеральными законами (производитель работ с группой не ниже III по электробезопасности, член бригады с группой не ниже III по электробезопасности), должен владеть приемами оказания доврачебной помощи при несчастных случаях.

**5.2. Требования о наличии материально-технических ресурсов**

Агент должен обладать материально-техническими ресурсами, необходимыми для выполнения работ, являющихся предметом закупки и позволяющих оказывать услуги в полном объеме.

**5.3. Требования к измерительным приборам и инструментам**

Не предъявляются.

**5.4. Требования о наличии действующих разрешений аттестаций, свидетельств СРО, лицензий.**

Предоставить копии удостоверений о прохождении проверки знаний в Ростехнадзоре ответственного за электрохозяйство, а также копии удостоверений о проверке знаний электротехнического персонала привлекаемого к оказанию услуг.

**5.5. Требование о наличии сертифицированных систем менеджмента**

Не предъявляются.

**5.6. Требования к опыту оказания аналогичных услуг**

Наличие опыта выполнения аналогичных услуг не менее 3-х лет.

**5.7. Требования к субподрядным организациям**

По согласованию с Принципалом к исполнению договора допускается привлечение субподрядчиков из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, к которым предъявляются все требования, предъявляемые к участнику закупки.

**5.8. Дополнительные требования**

Участниками закупки могут быть только лица, соответствующие критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и обладающие соответствующей правоспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Организация (представительство) и рабочий персонал Агента должны находиться в городе Мончегорске.

Агент должен осуществлять оказание услуг в отношении всех граждан-потребителей, проживающих в МКД города Мончегорска и находящихся на обслуживании Принципала.